

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Este Termo e Condições de uso do **EAGLEMED** aplica-se ao uso dos serviços oferecidos pela **INTRASOCIAL LICENCIAMENTO, DESENVOLVIMENTO E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ME**, devidamente inscrita no CNPJ sob nº **28.760.139/0001-52**, gestora da Plataforma **EAGLEMED**, acessada pelo site <https://eaglemed.com.br/> e seus subdomínios, cujos serviços respeitarão os dispositivos do presente Termo, doravante denominada **EAGLEMED**, à PESSOA FÍSICA ou JURÍDICA, maior e capaz, que tenha preenchido o Cadastro, cujos dados passam a ser parte integrante deste Termo, bem como que tenha "aceitado" eletronicamente todas as cláusulas do mesmo, doravante denominado **USUÁRIO**.

O sistema de gestão de clínicas e consultórios **EAGLEMED**, inclusive com guarda e gestão de prontuários eletrônicos oferecida pelo mesmo, serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **EAGLEMED**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas regras, o **USUÁRIO** deverá descontinuar o seu acesso.

### 1. CLÁUSULA I - DO OBJETO

1.1. Fixar direitos e obrigações entre o **USUÁRIO** e o **EAGLEMED**, referente a cessão do direito de uso, intransferível e permanente em favor do **USUÁRIO**, referente às atualizações e suporte de versões do software cedido como serviço, conforme relacionados nas cláusulas 02 e 03 deste TERMO.

### 2. CLÁUSULA II - CONDIÇÕES DE USO

2.1. O sistema foi desenvolvido para operar em Estação de Trabalho através do navegador de internet "browser" Google Chrome 88.x ou superior.

### 3. CLÁUSULA III - ATUALIZAÇÃO E SUPORTE

3.1. A partir da data de contratação, estará em vigor a atualização e o suporte do sistema, pelo qual o **USUÁRIO** terá seus direitos garantidos conforme cláusulas 08 e 09.

3.2. As implementações e/ou alterações dos sistemas que não estão previstas na cláusula 08, e que venham a ser sugeridas/requeridas pelo **USUÁRIO**, podem acarretar em ajuste de preços da contratação, podendo ser incluídas no presente instrumento através de aditamento.

### 4. CLÁUSULA IV - DO PAGAMENTO

4.1. Todos e quaisquer pagamentos devidos pelo **USUÁRIO** o **EAGLEMED**, serão efetuados no prazo estabelecido, através de cobrança bancária ou outra forma que vier a ser estabelecida entre as partes.

4.2. O modelo de cobrança praticado pelo **EAGLEMED** baseia-se no número de **LICENÇAS** (cada licença é representada pelo cadastro do profissional de saúde ativo na plataforma) utilizado pelo **USUÁRIO** no período faturado.

4.3. O **USUÁRIO** pagará ao **EAGLEMED** mensalmente o valor referente ao número de **LICENÇAS** utilizado no mês faturado.

4.4. O **EAGLEMED** reserva a si o direito de alterar em qualquer momento os valores praticados, devendo a referida alteração ser previamente comunicada ao **USUÁRIO**.

## 5. **CLÁUSULA V - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

5.1. O preço dos serviços prestados e eventuais adicionais serão pagos pelo **USUÁRIO**, na sua praça, até a data pré estabelecida entre as partes no momento da contratação, através de Boleto Bancário ou outra forma que vier a ser estabelecida entre as partes.

5.2. As despesas, exceto a mensalidade, constantes do item 04.1 serão faturadas em separado.

5.3. Não sendo efetuado o pagamento das faturas dentro dos prazos estipulados neste TERMO, incidirá multa de 2%, juros de 1% ao mês e o **EAGLEMED** determinará a suspensão dos serviços de atualização e suporte de software, aplicará cobrança referente à compensação financeira pela variação do IGP-M ( FGV ) pelo período de atraso do pagamento, ou outro índice de mercado que o substitua.

## 6. **CLÁUSULA VI - VIGÊNCIA**

6.1. O prazo de vigência deste contrato é de 12 (doze) meses contados a partir da data da contratação, renovando-se automaticamente por iguais e sucessivos períodos, salvo manifestação expressa de qualquer das partes com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do termo final ajustado. Não será cobrado multa recisória

6.1.1. No entanto, cabe ao **USUÁRIO**, o pagamento de eventuais faturas em aberto, proporcionalmente contadas até o dia da manifestação.

## 7. **CLÁUSULA VII - REAJUSTES E TRIBUTOS**

7.1. Os valores de cada LICENÇA serão reajustados ao início de cada período de 12 (doze meses) contados da data de aceite do presente, a fim de se manter o equilíbrio inicial do TERMO, de acordo com variação do IGP-M (Índice Geral de Preços do Mercado) divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, acumulado no período, ou em menor periodicidade permitida por Lei.

7.2. No caso de extinção do mencionado índice, será utilizado outro índice oficial que venha a substituí-lo. Se, entretanto, a lei não prever índice substituto, as partes, de comum acordo, adotarão, expressamente, outro índice que reflita a variação monetária e mantenha o equilíbrio econômico inicial do TERMO.

7.3. Os tributos (impostos, taxas, emolumentos, contribuições para fiscais e outros) que forem devidos em decorrência direta ou indireta do presente CONTRATO, ou de sua execução, constituem ônus do **USUÁRIO**.

7.4. Se durante a vigência do CONTRATO forem criados novos tributos ou modificadas as alíquotas dos atuais, de modo a majorar ou diminuir os ônus das partes contratantes, os valores deste CONTRATO e seus anexos serão revistos, a fim de que sejam ajustados.

7.5. Se, na defesa de seus direitos, ou para haver a satisfação do quanto lhe é devido, qualquer das partes tiver que recorrer a meios administrativos ou judiciais, terá direito a receber da parte causadora o reembolso das custas judiciais, despesas de cobrança e honorários advocatícios.

## 8. **CLÁUSULA VIII - COMPROMISSOS DO EAGLEMED**

8.1. Prestar assistência/assessoria ao **USUÁRIO**, solucionando dúvidas na implantação e durante o processamento do sistema. A assistência

- poderá ser por escrito, por telefone, sempre em dias úteis, considerando a tabela de feriados da cidade onde está localizado o CENTRO DE ATENDIMENTO TÉCNICO DO **EAGLEMED**, das 9:00 às 18:00 horas.
- 8.2. Garantir integralmente o produto contra qualquer erro de código do sistema, limitando-se a substituição quando houver a comprovação do erro.
  - 8.3. Efetuar os serviços de atualização dos sistemas na versão implantada e, posteriormente, nas novas versões liberadas.
  - 8.4. A atualização pode ser de caráter corretivo, ordem legal, otimização ou qualquer modificação que, a critério do **EAGLEMED**, venha a ser introduzida no sistema no intuito de garantir a evolução tecnológica.
  - 8.5. Manter em seu quadro de funcionários, analistas aptos a efetuar suporte.
  - 8.6. O não funcionamento do sistema, por faltas imputadas o **EAGLEMED**, assegurará ao **USUÁRIO** o direito de retenção do pagamento até que esteja sanada a deficiência e seja restabelecido o pleno funcionamento do sistema.
  - 8.7. Fica garantido o total sigilo, na eventual necessidade do acesso às informações do **USUÁRIO**, para manter o sistema em perfeito funcionamento.
    - 8.7.1. O **EAGLEMED** somente solicita informações pessoais através de e-mails cujos domínios sejam @eaglemed.com.br. O **EAGLEMED** não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem dados pessoais de seus **USUÁRIOS** (phishing).
  - 8.8. O **EAGLEMED** pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades, Serviços e/ou conteúdo, segundo sua exclusiva conveniência, sempre que entender necessário para oferecer os melhores serviços ao **USUÁRIO**.
  - 8.9. O **EAGLEMED** poderá, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e/ou ferramentas de sua plataforma, desde que esteja em conformidade com a legislação brasileira, em especial a Lei Federal nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet) e a Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).
  - 8.10. O **EAGLEMED** pode efetuar paralisações programadas para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração da plataforma, visando a melhorias na qualidade dos serviços prestados aos seus **USUÁRIOS**, envidando seus melhores esforços para que os horários de manutenção não coincidam com horários comerciais nem de pico de acesso.
    - 8.10.1. No entanto, caso haja manutenção emergencial a ser feita, esta poderá ocorrer dentro do horário comercial ou de pico, e sem aviso prévio, sendo que, nestes casos, o **EAGLEMED** não será responsabilizada pela indisponibilidade por haver fundada justificativa para que a manutenção ocorresse dessa forma.

## 9. **CLÁUSULA IX - SIGILO E CONFIDENCIALIDADE**

- 9.1. Será de responsabilidade do **EAGLEMED** garantir a confidencialidade das informações contidas e obtidas do **USUÁRIO**, ou seja, de confidencialidade e de irretratabilidade, de que a transação, depois de efetuada, não poderá ser negada por nenhuma das partes;
- 9.2. Não poderá em hipótese alguma por parte do **EAGLEMED**, qualquer violação, cópia, extração ou adulteração de conteúdo armazenado nos servidores do **EAGLEMED**;

- 9.3. Em casos de instalação/configuração de Certificado Digital A1 poderá ser efetuado somente por um profissional admitido pelo **EAGLEMED**, contendo vínculo trabalhista ou legais, e não poderão ser abertas a terceiro, salvo mediante consentimento prévio e por escrito do **USUÁRIO**, para que este procure obstar e afastar a obrigação de revelar as informações caso considere conveniente;
- 9.4. O descumprimento da obrigação de sigilo e confidencialidade referente ao Certificado Digital A1 importará:
- 9.4.1. na rescisão do presente instrumento, se ainda vigente, dentro das formas nele permitida;
  - 9.4.2. responsabilidade por perdas e danos;
  - 9.4.3. penalidades aplicadas de acordo com a Lei 2848/40, Art. 313 e Art. 313A.

## 10. **CLÁUSULA X - COMPROMISSOS DO USUÁRIO**

- 10.1. Informar sempre ao **EAGLEMED** dos problemas ou pendências relativas ao sistema. Quando for chamado técnico, é imprescindível que conste na solicitação o problema observado, dia e horário de disponibilidade do equipamento e o nome do responsável pela requisição do serviço.
- 10.2. Consultar o **EAGLEMED** somente através de pessoas treinadas para a utilização do sistema.
- 10.3. Efetuar os pagamentos devidos conforme cláusula 04 e 05 e nas condições estabelecidas na cláusula 06.

## 11. **CLÁUSULA XI - SEGURANÇA**

- 11.1. O sistema e sua documentação não poderão ser reproduzidos parcial ou totalmente, sem autorização por escrito do **EAGLEMED**, sob pena de responder pelas penalidades estabelecidas na Lei 9.609/98, bem como a perda de cessão do direito de uso, pagando ainda o **EAGLEMED**, a título de multa, o correspondente ao preço de 5 (cinco) cópias do sistema, multiplicado pelo número de cópias reproduzidas sem autorização.

## 12. **CLÁUSULA XII - COMUNICAÇÕES E REGISTROS DE OCORRÊNCIAS**

- 12.1. Todas as comunicações relativas ao TERMO serão consideradas como regularmente feitas, se entregues ou enviadas por carta protocolada, e-mail ou similares.
- 12.2. Os chamados poderão ser feitos através do telefone informado no endereço eletrônico **eaglemed.com.br**, e-mail **relacionamento@eaglemed.com.br**, ou outros canais a serem comunicados pelo **EAGLEMED** no decorrer da contratação.

## 13. **CLÁUSULA XIII - DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 13.1. O **USUÁRIO** fica impedido de contratar os empregados e ou colaboradores do **EAGLEMED** sem prévio acordo entre as partes, pelo prazo deste TERMO e até 12 meses após o término do mesmo.
- 13.2. Qualquer omissão ou tolerância das partes no exigir o estrito cumprimento das cláusulas e condições deste TERMO ou no exercer uma prerrogativa dele decorrente, não constituirá renúncia e nem afetará o direito da parte contratante em exercê-lo a qualquer tempo.