

# Política de Privacidade da EagleMed

Com o objetivo de proteger a privacidade e proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS**, a **INTRASOCIAL LICENCIAMENTO, DESENVOLVIMENTO E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA - ME**, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ sob o nº 28.760.139/0001-52, com sede na Avenida Embaixador Abelardo Bueno, 908 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro, RJ, titular da plataforma e sites EagleMed, doravante denominada "**EAGLEMED**", estabelece nesta **Política de Privacidade**, as regras sobre o tratamento dos dados dentro da gama de serviços e funcionalidades oferecidas pelo **EAGLEMED**, observadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.

A leitura completa desta Política de Privacidade se faz obrigatória para o acesso e uso das funcionalidades oferecidas pelo **EAGLEMED**. Sendo assim, o **USUÁRIO** declara que leu e entendeu os termos presentes nesta **Política de Privacidade**, estando plenamente de acordo com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Ao não concordar com algum dos termos, o **USUÁRIO** não deve prosseguir com o acesso.

## 1. Definições

1.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- **USUÁRIO**: Qualquer pessoa física que acessa e/ou utiliza as funcionalidades e/ou serviços do EAGLEMED.
- **COOKIES**: pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do **USUÁRIO**, quando o utilizador visita um site.
- **IP**: Endereço de Protocolo da Internet é um rótulo numérico atribuído a cada dispositivo (computador, impressora, smartphone etc.) conectado a uma rede de computadores que utiliza o Protocolo de Internet para comunicação.

## 2. Coleta dos dados e suas finalidades

2.1. Os dados coletados a partir da submissão voluntária pelo **USUÁRIO** ou automaticamente atendem ao princípio da necessidade, conforme a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## Profissional da Saúde

Categoria	Dados	Finalidade
Cadastrais obrigatórios	Nome, email, telefone, função, sexo, especialidade do profissional de saúde	Identificação e autenticação do Usuário na plataforma; Tratamento de saúde; Realização de consultas; Emissão de Receitas Médicas; Receber comunicados ou atualizações sobre o <b>EAGLEMED</b> e seus produtos
Cadastrais facultativos	CPF, telefone, endereço, Data de nascimento	
Dados de saúde, imagem	Características biológicas, tratamentos em andamento, medicamentos usados, doenças e outras condições de saúde relacionadas ou não a fatores genéticos (prontuário) Imagem	Tratamento de saúde Realização de consultas presenciais Emissão de Receitas Médicas
Estatísticos (anonimizados)	Dados de uso da plataforma (não são considerados dados pessoais)	
Registros eletrônicos	IP, Cookies, registros de atividades	Registro de acesso para fins de cumprimento de obrigação legal Analytics no site EAGLEMED

## Usuário Recepcionista

Categoria	Dados	Finalidade
Cadastrais obrigatórios	Nome, email, sexo	Identificação e autenticação do Usuário na plataforma Receber comunicados ou atualizações sobre o <b>EAGLEMED</b> e seus produtos

2.2. Todos os dados pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta Política de Privacidade ou qualquer outro documento legal disponibilizado pelo **EAGLEMED**, bem como para cumprimento de ordem judicial ou de requisição administrativa.

2.2.1. Cabe ao **USUÁRIO** configurar o seu dispositivo móvel caso deseje bloquear a coleta de cookies ou outros dados. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do **EAGLEMED** poderão ser limitadas.

2.3. São de responsabilidade do **USUÁRIO** a precisão, veracidade e atualização de informações sempre que necessário.

2.4. A base de dados formada por meio da coleta de dados no **EAGLEMED** é de propriedade e responsabilidade do **EAGLEMED**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios do **EAGLEMED** e descritos nesta Política de Privacidade.

2.4.1. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso do **EAGLEMED**.

2.5. Os dados dos **USUÁRIOS** serão acessados, internamente, somente por profissionais devidamente autorizados pelo **EAGLEMED**, respeitando os princípios de necessidade, relevância, confidencialidade e preservação da privacidade

## 3. Armazenamento, Transferência Internacional, Retenção e Eliminação dos Dados

3.1. Os dados coletados são armazenados em servidores localizados no Brasil e Estados Unidos sempre usando a infraestrutura em nuvem (cloud computing) da Amazon AWS.

3.1.1. Somente ocorrerá transferência internacional para esses agentes e finalidades descritas nesta Política de Privacidade, e todos seguem adequados ao previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), conforme exigência do art. 33, inciso I da lei.

3.2. O armazenamento dos dados coletados pelo **EAGLEMED** se encontram em ambiente seguro, monitorado, com controle de falha e backup. Contudo o **EAGLEMED** não tem o controle das estações que utilizam o Software, a responsabilidade será do usuário/cliente na condição de controlador de dados pessoais de seus clientes/pacientes. O **EAGLEMED** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes

de falhas, vírus ou invasões do banco de dados proveniente de acesso indevido por displicência do usuário/cliente, salvo nos casos em que incorrer em dolo ou culpa.

3.3. O **EAGLEMED** poderá permanecer com o histórico de registros de acesso dos **USUÁRIOS** por prazo mínimo de 6 (seis) meses para fins de preservação de direitos, auditoria, cumprimento de obrigação legal. A guarda dos dados relacionados ao prontuário do paciente é de responsabilidade integral da clínica, conforme a legislação específica do setor.

3.3.1. Em caso de encerramento do contrato entre **USUÁRIO** e o **EAGLEMED**, o Administrador da Conta do **USUÁRIO** é integralmente responsável por realizar a solicitação de seus dados armazenados na plataforma **EAGLEMED** dentro do prazo de 60 (sessenta) dias a contar do término do contrato através do endereço eletrônico **relacionamento@eaglemed.com.br**.

3.3.2. A eliminação dos dados do **USUÁRIO** somente poderá ocorrer se já não houver mais finalidade de uso nem obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção.

3.3.3. Os dados deverão ser retidos enquanto durar sua finalidade de uso ou obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção. Ao término da finalidade de uso e o prazo de retenção obrigatória, os dados poderão ser eliminados com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 4. Compartilhamento e Exportação dos Dados

4.1. O compartilhamento dos dados coletados e as atividades registradas poderão ocorrer:

1. Sempre que houver requisição legal das autoridades ou ordem judicial;
2. Em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação de forma automática;
3. Com os provedores dos serviços contratados pelo **EAGLEMED** para viabilizar a plataforma e serviços atrelados a ela de forma automática.

4.2. Todos os terceiros envolvidos no item 4.1.3, estão condicionados a tratar os dados somente para a finalidade contratada, assegurando o cumprimento legal e proteção dos mesmos seguindo as melhores práticas de segurança.

4.3. O profissional de saúde poderá compartilhar os prontuários dos **USUÁRIOS** com outros profissionais da mesma clínica, a depender das regras vigentes pela clínica para acesso aos dados.

4.4. Os dados de prontuários somente poderão ser exportados mediante autorização do **USUÁRIO** Administrador da Conta da clínica na plataforma, o qual será integralmente responsável pela legitimação da operação.

## 5. Consentimento

5.1. O **USUÁRIO** fornece o consentimento de forma livre, informada, destacada, específica e legítima.

5.2. O **USUÁRIO** poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais por meio dos canais de atendimento do **EAGLEMED** disponibilizados no site e na plataforma, sendo avisado sobre as consequências que a retirada de consentimento poderá lhe causar.

## 6. Exibição, Retificação, Portabilidade, Limitação, Oposição e Eliminação de Dados

6.1. O **USUÁRIO** poderá ter acesso aos seus dados (exibição) e realizar a retificação de seus dados pessoais por meio do ambiente logado na plataforma **EAGLEMED** ou pelos canais de atendimento disponibilizados pela **EAGLEMED**.

6.2. Pelo canal de atendimento do **EAGLEMED**, o **USUÁRIO** poderá também requerer:

1. a limitação do uso de seus dados pessoais;
2. manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais ou
3. solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados pelo **EAGLEMED**, desde que a eventual relação contratual entre o **USUÁRIO** e o **EAGLEMED** tenha terminado, não haja nenhuma finalidade de uso que legitime o tratamento e tenha decorrido o prazo legal mínimo relacionado à retenção dos dados, conforme tópico 3.3 desta **Política de Privacidade**.

6.3. Tendo em vista o papel de Operador que o **EAGLEMED** desempenha em relação aos dados de pacientes, a portabilidade dos dados de prontuários médicos deverá ser solicitada pelo próprio paciente ao profissional de saúde que o atende ou à clínica em que realiza tratamento de saúde, responsável pela guarda dos dados dos prontuários.

## 7. Segurança

7.1. O **EAGLEMED**, trata os dados pessoais de acordo com as melhores práticas de segurança da informação e, em especial, os armazena na nuvem da Amazon, que aplica as mais avançadas técnicas de segurança da informação disponíveis no mercado, sendo certificada e recertificada no atendimento a todos os requisitos de segurança determinados pela ISO 27018, o código de melhores práticas internacionais para proteção de dados pessoais na nuvem (informações e certificado disponíveis em: <https://aws.amazon.com/compliance/iso-27018-faqs/>, acesso em 01.09.2021).

7.2. O próprio **EAGLEMED** também aplica medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, observados a estrutura, a escala e o volume de suas operações, bem como a sensibilidade dos dados tratados e a probabilidade e a gravidade dos danos para os titulares dos dados. Dentre tais medidas, destacam-se o uso de técnicas de SALT para a codificação da senha, logout automático em por inatividade, navegação em ambiente criptografado, backup e controle de acesso aos dados com base na necessidade e permissão concedida pelo **USUÁRIO**.

## 8. Disposições Gerais

Aqui, você encontrará algumas informações gerais, como, por exemplo, o contato do Data Protection Officer (DPO) do EagleMed e que, se uma cláusula for julgada inválida, as demais automaticamente permanecem válidas, sem necessidade de nova comunicação.

8.1. O **EAGLEMED** não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **USUÁRIO**.

8.2. O **EAGLEMED** reserva a si o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e

conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao **EAGLEMED**.

8.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que necessariamente demandem nova coleta de consentimento, o **EAGLEMED** notificará o **USUÁRIO** pelos meios de contato por ele fornecidos.

8.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade ou necessidade de contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO do **EAGLEMED**) o **USUÁRIO** poderá entrar em contato pelo e-mail **relacionamento@eaglemed.com.br**, sendo que as respostas ao contato serão enviadas entre segunda e sexta-feira, no horário comercial, exceto em feriados.

8.4. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pelo **EAGLEMED**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as melhores práticas de segurança da informação, obrigatoriamente.

8.5. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** reside, as demais condições permanecerão em pleno vigor e produção de efeitos.

8.6. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada de qualquer forma eletrônica é válida como prova documental, sendo eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pelo **EAGLEMED**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

## 9. Lei Aplicável e Jurisdição

9.1. O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.